



رؤية VISION  
2030  
الهيئة العامة للتقنية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

# 2 الاجتماع لمنسقي مواقع الجامعة

# الدعم الفني الموحد

## برامج الدعم وآليات التواصل

- **بنية تحتية ذات مستوى عالي.**
- **سهولة وسرعة الوصول لأي تطبيق في الجامعة.**
- **توفير دعم فني وتقديم المساعدة والعون للمستخدمين.**
- **توفير البيئة المناسبة والأمنة والتي تتوافق مع أعلى المواصفات العالمية لاستضافة الأجهزة.**
- **توفير الشبكة والأجهزة بوجود فريق تشغيل يعمل 24 ساعة في اليوم لمدة 7 أيام في الأسبوع.**

## الخدمات المقدمة

### الصيانة:

سوفت وير : تحميل أنظمة التشغيل والبرامج الأساسية والتأكد من عمل الأجهزة .  
هارد وير : توفير واستبدال القطع التالفة لاستمرار عمل الأجهزة ( RAM \_ POWER \_ CABLE \_ BETRE \_  
(HARDISK).

### الدعم عن بعد :

- تعريف الطابعات تعريف الاسكانر
- ضبط اعدادات الفاكس
- تعريف مكونات الجهاز .
- التحكم بأجهزة الكونفرنس
- حل إشكاليات الأنظمة عن بعد .
- تحميل البرامج
- حل مشاكل الهواتف وصيانتها
- حل الاشكاليات المتعلقة بكليات البنات والكليات الواقعة خارج المنطقة

## الدعم الميداني:

- معالجة الأجهزة الغير مرتبطة بمجال الجامعة
- تركيب أجهزة الفيديو كونفرس والبروجكترات
- تقديم الدعم بالمؤتمرات والاحداث

## المعامل :

- إعادة تأهيل المعامل .
- التأكد من جاهزية الأجهزة بمعامل الحاسب الآلي وأنها تلي المتطلب التعليمي .
- توصيل المعامل بشبكة الجامعة وتوفير الانترنت .

### الاستديوهات :

- انشاء وتشغيل الاستديوهات .
- تجهيز القاعات الدراسية .
- حل الاشكاليات المتعلقة بأجهزة VC .
- ربط القاعات والتأكد من عملها مع الاستديوهات .

### أجهزة البصمة :

- تركيب أجهزة البصمة وربطها بالأنظمة التابعة لها على شبكة الجامعة .
- التأكد اليومي من عمل جميع أجهزة البصمة .

### البطاقات الذكية للطالبات:

- صيانة أنظمة تشغيل أجهزة البصمة
- حل مشاكل طباعة البطاقات الذكية للطالبات .
- توفير اجبار الطابعة وتغليف البطاقات .

## الشبكات

- تركيب الموزعات واستبدالها .
- تركيب النقاط (تمديد الكابلات وعمل النهايات الطرفية لها).
- صيانة النقاط .
- تركيب الكابلات وترتيبها .
- ربط المعامل بشبكة الجامعة .
- تركيب وحدات الواي فاي الداخلية والخارجية .
- صيانة وحدات الواي فاي (تمديدات - نقاط - كهرباء - تركيب).
- اختبار جودة التغطية في جميع المواقع.

## مصروفات

- توفير وصالات الشبكة للمستخدمين
- صرف الهواتف الجديدة.
- صرف الفاكسات الجديدة.
- صرف أجهزة كمبيوتر وملحقاتها
- صرف أجهزة البروجكتر
- صرف كوابل الطابعات والشبكة

## التدريب



## طرق التواصل وطلب الخدمات



بلاغات تقنية المعلومات

<https://usc.kku.edu.sa/arsys>

طلب خدمة جديدة

الصفحة الرئيسية

All Categories

خدمات الدعم الفني

Available Requests

خدمات الدعم الفني الموحدة

خدمات الدعم الفني الموحدة

Description:  
طلب خدمة أو الإبلاغ عن مشكلة

Add to Favorites Request Now

### خدمات الدعم التقني الموحد

Requested By	Mansour alayaif	Phone	[REDACTED]	Edit
Requested For	Mansour alayaif	Email	manishchri@lku.edu.sa	

Required Completion  Expected Completion 14/11/17 02:05:06

Attachments:

**ملخص المشكلة - Summary\***

رقم الجانف

**مهمة العمل \***

رقم المبنى / رقم المكتب ان وجد

Summary Save As Draft Submit

نظام الرد الآلي

0172418000

نظام إنجاز

<https://enjaz.kku.edu.sa/KKU/start>

# 2 الاجتماع لمنسقي مواقع الجامعة